



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DES HAUTS-DE-SEINE

SOUS-PREFECTURE DE BOULOGNE-BILLANCOURT
3EME TRIMESTRE 2012

DELAI MOYEN DE DELIVRANCE DES PERMIS DE CONDUIRE

DELAI MOYEN DE DELIVRANCE DES PERMIS DE CONDUIRE AU GUICHET (OBJECTIF : 40 MINUTES)	22 MN
TAUX D'OPRATIONS TRAITEES AU GUICHET EN MOINS DE 40 MINUTES * (OBJECTIF : 80%)	81%
DELAI MOYEN DE TRAITEMENT *	
DELAI MOYEN DES PERMIS DE CONDUIRE DELIVRES PAR COURRIER ** (OBJECTIF :13 JOURS)	2.5 JOURS

* Engagement 13.2 du référentiel qualité : « *Au guichet nous traitons vos demandes relatives au permis de conduire en 40 mn après l'arrivée des usagers dans le service dans 80% des cas.* »

** *les délais sont exprimés en jours ouvrables (les weekends et jours fériés inclus). Les délais de traitement ne comprennent pas le délai de fabrication et d'envoi du titre.*