

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LES USAGERS DU POINT NUMÉRIQUE ET DE L'ACCUEIL GÉNÉRAL À LEUR ARRIVÉE EN PRÉFECTURE.



SOLIDARITÉ



Où ? Nanterre (92 - Hauts-de-Seine - Île-de-France)

Quoi ? Au sein de la Préfecture des Hauts-de-Seine l'objectif principal est d'aider les usagers, du point numérique et de l'accueil général, à leur arrivée en préfecture.

Les missions consistent notamment à :

- Vérifier les pièces à fournir auprès des usagers pour leurs démarches administratives.
- Aider les usagers à effectuer au point numérique leurs démarches dématérialisées : téléprocédures de demandes en ligne de titres de circulation, pré-demande en ligne de passeport et carte nationale d'identité.

Le/la volontaire de l'agence de service civique participe à la médiation numérique au service des usagers.

- Orienter les usagers vers les services de la préfecture

Quand ? À partir du 2 août 2021 (8 mois, 25 h/semaine)

Quel domaine ? Solidarité

Combien de postes disponibles ? 2

Quel organisme ?

Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ? Oui

La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ? Non



sgc-formation@hauts-de-seine.gouv.fr



167-177 avenue Frédéric et
Irène Joliot Curie 92013
NANTERRE CEDEX
92000 Nanterre



<http://www.hauts-de-seine.gouv.fr>