

ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS LEURS DÉMARCHES À LA SOUS-PRÉFECTURE D'ANTONY.



SOLIDARITÉ



Où ? Antony (92 - Hauts-de-Seine - Île-de-France)

Quoi ? Au sein de la Sous-préfecture d'Antony, le/la volontaire accompagne les usagers dans leurs démarches administratives. Il/elle est en fonction à l'accueil général et au point numérique.

Le volontaire sera chargé des missions suivantes :

- Il/elle oriente les usagers vers le bon service,
- Il/elle gère les files d'attente étrangers.
- Il/elle prend en charge les personnes nécessitant une aide : ressortissants étrangers, personnes à mobilité réduite, personnes âgées, femmes enceintes
- Il/elle vérifie les pièces à fournir auprès des usagers pour leurs démarches administratives.
- Au point numérique, il/elle aide les usagers à effectuer à partir de celui-ci leurs démarches dématérialisées : téléprocédures de demandes en ligne de titres de circulation, pré-demande en ligne de passeport et carte nationale
- Il/elle exerce ainsi les fonctions de médiateur numérique au service des usagers.

Quand ? À partir du 2 août 2021 (8 mois, 25 h/semaine)

Quel domaine ? Solidarité

Combien de postes disponibles ? 4

Quel organisme ?

Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ? Oui

La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ? Non



sgc-formation@hauts-de-seine.gouv.fr



99 Avenue du Général de
Gaulle
92160 Antony



<http://www.hauts-de-seine.gouv.fr>